

Obchodní podmínky

Zakoupením našeho zboží potvrzujete přečtení obchodních podmínek a zavazujete se k níže uvedeným podmínkám, které jsou platné od

Zde uvedené obchodní podmínky představují ujednání mezi kupujícím a prodávajícím.

Prodávající:

WorldTech, s.r.o. Na Vrších 154, 551 01 Jaroměř. IČO: 26007380, DIČ: CZ26007380,

Zapsán u K.S. v Hradci Králové, oddíl C, vložka 19652

Vystupující pod značkou byWou.

Kupující objednávkou stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, a zejména že byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky kupujícím.
2. Kupující je o potvrzení informován komunikací přes messenger nebo telefonicky na telefonu 736 768 115. O odeslání zboží je kupující informován stejným způsobem.
3. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Před zasláním objednávky prod

Dodací podmínky

1. Platbu za zboží hradí kupující předem na bankovní účet prodávajícího.
2. Prodávající odešle kupujícím zboží ve sjednané, zpravidla u zboží, které je skladem do 7 dní od přijetí platby na účet, u

zboží, které není skladem a je vyráběno na přání kupujícího do 5 týdnů od přijetí platby na účet.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

1. Kupující má právo do 14 dnů od doručení zboží od smlouvy odstoupit a zboží vrátit (a to i bez udání důvodu). Neplatí pro výrobu zboží na přání a dle požadavků kupujícího.
2. Zákazník má právo požadovat vrácení peněz či jinou formu kompenzace (na základě dohody), jestliže zboží je evidentně kazové a tato vada nebyla způsobena nevhodným zacházením se zbožím. Možnost odstoupení od smlouvy do 14 dní při nákupu přes internet se na metráž nevztahuje.
3. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud bylo zboží na jeho přání vyrobeno (na přání je vyrobeno vždy, pokud není skladem), nebo upraveno (zakázková výroba).
4. Kupující je povinen před vrácením zboží o tomto prodejce písemně informovat.
5. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a bezpečně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Prodejce má právo nedostatečně zabalený či při přepravě poškozený balík nepřevzít.
6. Při vrácení zboží zpět prodejci, není možné ho zasílat na dobírku.
7. Částka za zakoupené zboží bude kupujícímu vrácena neprodleně ihned po doručení zboží prodávajícímu.
8. Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

Reklamace

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je poškozené, postupujte dle reklamačního řádu:

Reklamační řád:

V případě reklamace nám zašlete výrobek či zboží zpět na naši adresu. Zásilka musí být kompletní (včetně příslušenství) a ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce. Neposílejte zboží na dobírku, v takovém případě nebude zboží převzato. Ihned po obdržení zboží obdržíte informaci o jeho přijetí. Zboží musí být pro přepravu řádně zabaleno, tak aby nedošlo k jeho dalšímu případnému poškození.

Vadné nebo poškozené zboží bude vyměněno nebo bude vrácena kupní cena. Ke zboží musí být přiloženy veškeré listiny, které nakupující se zbožím obdržel.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka

O vyřízení reklamace budete informováni e-mailem

Doprava zboží

Balíčky odesíláme výhradně přes zásilkovnu. Při doručení na výdejní místo je doprava 80,-, při doručování na adresu je dopravné 120,-

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje

budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V Jaroměři dne 1.1.2021